



## **Hantering av föräldrars kritik och åsikter på personalkooperativet Lilla Blå Elefanten**

Du som förälder har rätt och även en skyldighet att tala om och göra personalen uppmärksam på om något inte är enligt den standard du förväntat dig.

Så här går du tillväga:

### Steg 1.

Ta kontakt med den ansvarige i personalgruppen som har hand om just det ämnet din sakfråga berör.

Annika - Vikarier och personalfrågor. Kulturfrågor och fortbildning, barnens och personalens inre och yttre arbetsmiljö samt lokalvård.

Mimi - matfrågor, barnköfrågor, hemsidan (dator frågor) och ekonomifrågor (barnomsorgsavgifter och liknande).

Jessica - pedagogisk verksamhets-frågor, frågor angående utbildningsförvaltningen, frågor gällande barngruppen, organisationsfrågor samt beställningar till förskolan av olika slag.

### Steg 2.

Boka tid för möte med förskolechefen (Jessica) för en längre diskussion och lämna gärna en skriftlig anmärkning av din sakfråga i samband med mötet.

### Steg 3.

Kontakta utbildningsförvaltningen om du känner att du inte får gehör eller gensvar för dina tankar och åsikter. Ring till kontaktcenter och beskriv ditt ärende så kopplar de dig till rätt person för sakfrågan. Telefon nummer till kontaktcenter är: 08 508 00 508